

# General Bots 2030

Democratizando Automação para Todos



Construindo o futuro onde todos podem criar, automatizar e inovar

PRAGMATISMO

Slide 1 de 10

# Quem é a Pragmatismo?

"Uma empresa com a missão de capacitar cada pessoa a se tornar uma criadora, não apenas uma consumidora de tecnologia."

## Educação

- **Companheiros de Aprendizado**  
Tutoria personalizada e suporte educacional via conversação
- **Ensino de Programação**  
Ensino de BASIC e outros conceitos através de conversa guiada
- **Sistemas Administrativos**  
Gestão escolar através de interfaces conversacionais simples

## Uso Pessoal

- **Assistentes Pessoais**  
Crie assistentes personalizados para saúde, finanças e estilo de vida
- **Automação Residencial**  
Interface conversacional para casas inteligentes e IoT
- **Curação de Mídia**  
Crie, encontre e organize conteúdo através de conversação natural

## Negócios

- **Atendimento ao Cliente**  
Suporte 24/7 através de WhatsApp, Web e Redes Sociais
- **Comércio Conversacional**  
Experiência completa de compra via aplicativos de mensagem
- **Automação de Processos**  
Workflows construídos e modificados através de conversação

## O Problema

## Custos Ocultos do Big Tech

- Serviços de email "grátis" que mineram seus dados
- Ferramentas colaborativas com paywalls premium
- Ecossistemas fechados que não se integram
- Complexidade que exclui usuários não técnicos

## A Divisão da Automação

- Programação permanece inacessível para a maioria
- Lógica de negócios trancada atrás de barreiras técnicas
- Interfaces baseadas em formulários criando fricção
- Desafios de integração entre plataformas

## Barreira Técnica

A maioria das pessoas não consegue automatizar suas vidas ou negócios devido à complexidade técnica

Slide 3 de 10



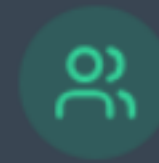
# Produto: General Bots

Uma plataforma conversacional de código-aberto, self-hosted or cloud, que torna a automação acessível a todos através de linguagem natural



## BASIC Simples para Todos

Programe com sintaxe natural em inglês que qualquer um pode aprender



## Filosofia NO FORMS

Substitua interfaces complexas por conversas naturais



## Orquestração de LLM

Aproveite o poder da IA através de comandos simples e intuitivos



## Acesso Omnicanal

Implante no WhatsApp, Teams, Web e onde seus usuários estiverem



Interface Conversacional

## Como Funciona?

- Interaja com bots através de conversação natural
- Automatize tarefas com comandos simples em BASIC
- Integre com outros sistemas sem precisar de código complexo
- Colabore com outros usuários e bots em espaços compartilhados

# BASIC para Todos

## A linguagem universal para colaboração humano-IA

## Sintaxe Simples e Poderosa

```
REM Isto é um comentário
FALAR "Qual é o seu nome?"
OUVIR nome
FALAR "Olá, " + nome
FALAR "Você quer continuar?"
OUVIR confirmar
SE confirmar ENTÃO
    FALAR "Ótimo! Vamos continuar."
SENÃO
    FALAR "Sem problemas."
FIM SE
```

## Por que BASIC em 2030?

- Sintaxe em inglês que qualquer um pode entender
- Aprenda em horas, não semanas ou meses
- Ponte natural para trabalhar com LLMs
- Foco em resultados, não em sintaxe

## O que Você Pode Construir

- Assistentes pessoais e ferramentas de produtividade
- Automação de processos de negócios
- Ferramentas de análise e visualização de dados
- Agentes de IA personalizados para tarefas específicas

• Slide 5 de 10



# Filosofia NO FORMS

Por que interfaces conversacionais estão substituindo paradigmas tradicionais de UI

## O Jeito Antigo

Nome Completo

Email

Tipo de Solicitação

Selecione uma opção



Enviar

Formulários complexos, estruturas rígidas, padrões de entrada forçados

## O Jeito General Bots

Oi! Como posso te ajudar hoje? Qual é o seu nome?

Maria Silva

Prazer, Maria! Como posso te ajudar hoje?

Preciso agendar uma reunião para amanhã

Fluxo de conversa natural, adaptado às necessidades do usuário

"A tecnologia deve se adaptar aos humanos, não o contrário."

Slide 6 de 10



6 / 10



# Suíte Colaborativa, Automação e Liberdade

Software já existente no open-source que pode ser usado com General Bots.



## Email

Email baseado em conversação que  
respeita sua privacidade sem  
mineração de dados



## Documentos

Documentos colaborativos com  
automação embutida e assistência  
de IA



## Reuniões

Agende, conduza e resuma  
reuniões através de conversação  
natural



## Armazenamento

Converse com seus dados  
diretamente usando consultas em  
linguagem natural



## Automação

Crie workflows descrevendo o que  
deseja realizar



## Privacidade

Seus dados pertencem a você - não  
usados para treinar modelos ou  
servir anúncios

Slide 7 de 10



# Soluções & Casos de Uso

## Empresas

- **Bots de Suporte**  
Assistência de RH, TI e facilities através de conversação natural
- **Base de Conhecimento**  
Conhecimento da empresa acessível por conversação, não por busca
- **Automação de Processos**  
Workflows construídos e modificados através de conversação

## Pequenos Negócios

- **Atendimento ao Cliente**  
Suporte 24/7 via WhatsApp, Web e Redes Sociais
- **Comércio Conversacional**  
Experiência completa de compra via apps de mensagem
- **Automação Administrativa**  
Agendamento, faturamento e gestão de clientes por conversação

## Educação

- **Tutores Personalizados**  
Aprendizado adaptativo através de diálogo
- **Gestão Escolar**  
Administração escolar através de interfaces conversacionais
- **Programação para Todos**  
Ensino de conceitos básicos de programação através de conversação

## Governo

- **Serviços Públicos**  
Atendimento ao cidadão 24/7 via canais digitais
- **Processos Administrativos**  
Automatização de processos burocráticos
- **Transparência**  
Acesso a informações públicas através de diálogo natural



# Tecnologia

## A Stack General Bots

Tecnologia moderna, escalável e acessível para a era conversacional

## Tecnologias Principais

- Orquestração Customizada de LLM
- Interpretador BASIC
- Vector Search & RAG
- Memória de Conversação
- Integração Multi-cloud

## Stack

- MinIO Storage
- Stawhart Mail Server
- Mistral | DeepSeek | Open AI | Anthropic | any LLM
- Zitadel Directory
- Linux Ubuntu OS

## Canais & Integração

- WhatsApp Business API
- Microsoft Teams
- Web Embedding
- Telegram & Messenger
- Integrações API Customizadas

## Vantagens Principais

- Núcleo open source com opções de suporte empresarial
- Implantação em nuvem ou on-premises
- BASIC para não desenvolvedores
- Segurança e conformidade de nível empresarial

Slide 9 de 10

# Junte-se à Revolução Conversacional



## Comece a Construir Hoje

- Entre em contato
- Núcleo open-source no GitHub
- Tutoriais interativos e documentação
- Suporte e recursos

Começar Agora

## Contato

Email: [info@pragmatismo.com.br](mailto:info@pragmatismo.com.br)

WebSite: [pragmatismo.com.br](http://pragmatismo.com.br)

Telefone: +55 21 4040-2160

## Nossos Clientes

Opportunity · Arte & Bazar · Sentient

Venha Pra Nuvem · Microsoft · Cogna

Pragmatismo Ltd.

Avenida Rio Branco, 177, Sala 201 a 2201 · Rio de Janeiro - Brasil

© 2016-2025 Pragmatismo. Todos os direitos reservados.

Slide 10 de 10